

Algemene voorwaarden Sluijmer Multimedia B.V.

Algemene voorwaarden Sluijmer Multimedia B.V.

Versie datum: 15 december 2019

Dit zijn de algemene voorwaarden van Sluijmer Multimedia B.V., gevestigd op de Bolderweg 43 (8243RD) te Lelystad en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 56927126 (hierna: "Sluijmer"). Sluijmer levert een breed schaal aan multimedia-diensten waaronder ontwikkeling van websites en applicaties, advertising, marketing, SEO, consultancy, event organisatie en audio- en visuele opnamediensden.

Deze algemene voorwaarden zijn ingedeeld in verschillende hoofdstukken. Hoofdstuk 1 bevat algemene bepalingen. De bepalingen in Hoofdstuk 2 zijn alleen van toepassing indien Sluijmer in het kader van de overeenkomst maatwerk en/of ontwikkelwerkzaamheden levert. Hoofdstuk 3 is van toepassing indien Sluijmer in het kader van de overeenkomst diensten verricht op het gebied van hosting, online beheer en/of online onderhoud.

Inhoudsopgave algemene voorwaarden:

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen.....	1
Hoofdstuk 2. Maatwerk en ontwikkeling.....	5
Hoofdstuk 3. Online diensten.....	6

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

De in dit hoofdstuk 'Algemene Bepalingen' opgenomen bepalingen zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Sluijmer en Afnemer.

Artikel 1. Definities

Alle met hoofdletter geschreven begrippen in deze algemene voorwaarden, zowel in enkelvoud als in meervoud, hebben de betekenis die daaraan wordt gegeven in dit artikel.

- 1.1. **Account:** het persoonlijke account van Afnemer dan wel Eindgebruiker waarmee hij of zij toegang krijgt tot (onderdelen van) de Dienst.
- 1.2. **Afnemer:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie Sluijmer een Overeenkomst sluit.
- 1.3. **Diensten:** de diensten van Sluijmer, zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.4. **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon die de door Sluijmer ten behoeve van Afnemer geleverde Dienst gebruikt.
- 1.5. **Fout:** het niet voldoen van een Materiaal aan de Overeenkomst.
- 1.6. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectueel eigendom waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.7. **Klantdata:** alle door Afnemer of zijn Eindgebruikers op de (systemen van de) Dienst opgeslagen gegevens.
- 1.8. **Materialen:** alle werken, zoals websites en (web)applicaties, programmatuur, concepten, documentatie, adviezen, ontwerpen, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
- 1.9. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Sluijmer en Afnemer op grond waarvan Sluijmer de Dienst zal leveren aan Afnemer en waarvan deze algemene voorwaarden, evenals een eventuele verwerkersovereenkomst of service level agreement, onlosmakelijk deel uitmaken.

- 1.10. **Partij(en):** Sluijmer en Afnemer tezamen of afzonderlijk.
- 1.11. **Vertrouwelijke Informatie:** alle niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, al vertrouwelijk dient te worden behandeld.

Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Sluijmer, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van Sluijmer en alle (toekomstige) Overeenkomsten.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. De Overeenkomst kan bestaan uit verschillende documenten. Bij tegenstrijdigheden geldt de hieronder vermelde rangorde (waarbij de eerder genoemde documenten voorrang hebben op de later genoemde documenten):
 - a) de Overeenkomst;
 - b) een eventuele tussen Partijen gesloten Service Level Agreement;
 - c) de verwerkersovereenkomst;
 - d) deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Bij tegenstrijdigheden tussen de algemene bepalingen uit hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden en de hiernavolgende hoofdstukken, heeft het hoofdstuk dat betrekking heeft op het betreffende onderdeel van de Diensten voorrang.
- 2.5. Voor zover de verschillende onderdelen uit de Overeenkomst geen tegenstrijdigheden bevatten, gelden deze aanvullend op elkaar.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van ontvangst door Sluijmer van Afnemers (digitale) ondertekening van de offerte of akkoord op een aanbod of offerte, dan wel na onderteiking op de in de Overeenkomst gespecificeerde ingangsdatum.
- 3.2. Alle offertes en aanbiedingen van Sluijmer zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van veertien (14) dagen. Indien Afnemer een aanbod of offerte na verloop van de geldigheidsduur aanvaardt en Sluijmer deze aanvaarding uitdrukkelijk bevestigt komt de overeenkomst tevens tot stand.
- 3.3. Indien Sluijmer een aanbod heeft uitgebracht op basis van informatie afkomstig van Afnemer en deze informatie blijkt onjuist of onvolledig te zijn, dan heeft Sluijmer het recht om de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen, dan wel het aanbod en de vergoedingen hierop aan te passen, ook nadat er een Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.4. Indien Afnemer niet formeel akkoord gaat met het aanbod van Sluijmer, maar desondanks die indruk wekt (bijvoorbeeld door alvast bepaalde werkzaamheden door Sluijmer te laten verrichten), geldt het aanbod eveneens als aanvaard door Afnemer. Dit geldt ook wanneer Afnemer Sluijmer verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele aanbieding af te wachten.
- 3.5. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is Sluijmer niet gehouden aan een afwijkende aanvaarding van het uitgebrachte aanbod, ook niet wanneer de afwijking ondergeschikte aspecten van het aanbod betreft.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Na totstandkoming van de Overeenkomst zal Sluijmer deze naar beste kunnen uitvoeren en zich inspannen om de Overeenkomst binnen het overeengekomen tijdsplan te voeren, of binnen een redelijke termijn indien geen tijdsplan is overeengekomen. Door Sluijmer

Algemene voorwaarden Sluijmer Multimedia B.V.

bekendgemaakte (lever)termijnen en vastgestelde deadlines zijn indicatief en gelden in geen geval als fatale termijnen.

- 4.2. Sluijmer behoudt zich het recht voor om werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst gefaseerd op te leveren, voor zover dat naar de aard van die werkzaamheden mogelijk is.
- 4.3. Sluijmer heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Afnemer als dat vooraf is overeengekomen.
- 4.4. Sluijmer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst rekening houden met redelijke verzoeken van Afnemer, of gemotiveerd aangeven waarom hij dit niet doet. Indien Afnemer ondanks deze motivatie staat op het doorvoeren van het verzoek, zal Sluijmer (voor zover het verzoek redelijkerwijs uitvoerbaar is) de werkzaamheden uitvoeren op risico van Afnemer en eventuele aanvullende kosten in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven.
- 4.5. Alle door Sluijmer aan Afnemer geleverde zaken en producten blijven eigendom van Sluijmer totdat Afnemer het volledige daarvoor verschuldigde bedrag heeft voldaan. Afnemer heeft niet het recht om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken door te verkopen of te verpanden, dan wel op andere wijze te bezwaren.
- 4.6. Afnemer zal Sluijmer onverwijld op de hoogte stellen als Afnemer het vermoeden heeft of weet dat een derde rechten wil vestigen of doen gelden dan wel beslag wil (laten) leggen op de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken, zoals bedoeld in het vorige lid. Afnemer verleent hierbij aan Sluijmer (of door Sluijmer aangewezen derden) onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming om in een zodanig geval al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Sluijmer zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 5. Medewerking

- 5.1. Afnemer zal op verzoek van Sluijmer alle redelijke medewerking verlenen en alle informatie en Materialen verschaffen waarvan Sluijmer aangeeft dat deze benodigd zijn voor uitvoering van de Overeenkomst. Zulke medewerking ziet onder andere op het verstrekken van toegang tot benodigde accounts, digitale omgevingen en fysieke locaties.
- 5.2. Afnemer staat ervoor in dat alle verzoeken, wensen, informatie en Materialen die hij verschaft aan Sluijmer in het kader van uitvoering van de Overeenkomst Schriftelijk, duidelijk, volledig, accuraat en actueel zijn.
- 5.3. Indien Afnemer bepaalde informatiedragers, elektronische bestanden of andere Materialen aan Sluijmer beschikbaar stelt, garandeert Afnemer dat deze geen inbreuk maken op rechten van derden, niet illegaal, smadelijk of lasterlijk zijn en vrij zijn van virussen, malware of defecten. Indien Sluijmer van mening is dat door Afnemer aangeleverde informatiedragers, elektronische bestand of Materialen niet aan voorgaande garantie voldoen, is Sluijmer te allen tijde bevoegd deze te weigeren te gebruiken.
- 5.4. Afnemer zal alle door Sluijmer in het kader van uitvoering van de Overeenkomst gegeven redelijke instructies opvolgen.

Artikel 6. Meerwerk

- 6.1. Indien Afnemer verzoekt om aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, zullen Partijen daarover in overleg treden en kan Sluijmer een aanbod doen. Sluijmer zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van het aanbod door Afnemer. Sluijmer heeft het recht om een verzoek tot meerwerk te weigeren.
- 6.2. Voor meerwerk waarvan Sluijmer kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, of wanneer die noodzakelijkheid redelijkerwijs volgt uit de instructies van Afnemer, heeft

Sluijmer geen toestemming nodig. Dergelijke werkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen het uurtarief van Sluijmer dat geldt op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 7. Producten of diensten van derden

- 7.1. Afnemer verstrekt Sluijmer de volmacht om namens Afnemer bestellingen te plaatsen voor producten of diensten van derden indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de Overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen, gelden de hiermee samenhangende overeenkomsten direct tussen Afnemer en de betreffende derde.
- 7.2. Indien op het gebruik van de producten of diensten van derden kunnen aanvullende of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn zal Sluijmer deze voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst met derde aan Afnemer ter beschikking stellen.
- 7.3. Facturatie van de producten en diensten van derden kan zowel via Sluijmer als direct aan Afnemer geschieden. Indien de facturatie via Sluijmer verloopt, is het Afnemer niet toegestaan enige betalingsverplichting op te schorten als gevolg van wanprestatie door de betreffende derde.
- 7.4. Sluijmer is in geen geval aansprakelijk ten aanzien van producten en diensten geleverd door de derden zoals bedoeld in het onderhavige artikel.

Artikel 8. Intellectuele Eigendomsrechten

- 8.1. De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Materialen die Sluijmer in het kader van de Overeenkomst levert, verstrekt, ontwikkelt of ter beschikking stelt, berusten bij Sluijmer of diens licentiegevers, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2. Afnemer krijgt op door Sluijmer in het kader van de Overeenkomst geleverde, verstrekte, ontwikkelde en ter beschikking gestelde Materialen slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst, tenzij Partijen met betrekking tot een specifiek materiaal anders overeengekomen zijn.
- 8.3. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de door Afnemer aangeleverde Materialen, blijven berusten bij Afnemer of diens licentiegevers. Sluijmer krijgt op deze Materialen uitsluitend de gebruiksrechten voor zover deze benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.4. Afnemer is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen aan de door Sluijmer in het kader van de Overeenkomst verstrekte Materialen en heeft geen recht op een kopie van de eventuele broncode van ter beschikking gestelde programmatuur, behoudens de gevallen waarin het maken van een broncodekopie dwingendrechtelijk is toegestaan.
- 8.5. Het is Afnemer niet toegestaan om enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten in Materialen te verwijderen of aan te passen. Het is tevens niet toegestaan om aanduidingen omtrent vertrouwelijk karakter uit Materialen van Sluijmer te verwijderen.
- 8.6. Sluijmer kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van verstrekte Materialen of Diensten. Indien Sluijmer dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Afnemer niet toegestaan om deze beveiliging te omzeilen of te verwijderen.
- 8.7. Afnemer is verantwoordelijk voor eventuele aan Sluijmer ter beschikking gestelde Materialen en garandeert dat het gebruik hiervan door Sluijmer geen inbreuk zal maken op rechten van derden. Afnemer vrijwaart Sluijmer voor claims van derden die verband houden met of voortvloeien uit voornoemde garantie.
- 8.8. Het is Sluijmer toegestaan gebruik te maken van de (handels- en merk)naam en onderscheidingstekens van Afnemer voor promotionele doeleinden.

Algemene voorwaarden Sluijmer Multimedia B.V.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1. Sluijmer en Afnemer zullen Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.2. De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 9.3. Partijen leggen de in dit artikel beschreven verplichtingen ook op aan werknemers en ingeschakelde derden aan wie de Vertrouwelijke Informatie wordt verstrekt.
- 9.4. De in artikel 9.1 neergelegde verplichtingen gelden niet in het geval van informatie die:
 - a) algemeen toegankelijk is of wordt voor het publiek door andere oorzaken dan bekendmaking door de ontvangende Partij in strijd met de Overeenkomst;
 - b) al in bezit van de ontvangende Partij was voordat deze door of namens de verstrekende Partij aan haar bekend werd gemaakt;
 - c) op niet-vertrouwelijke en rechtmatige basis aan de ontvangende Partij beschikbaar wordt gesteld door een andere bron dan de verstrekende Partij; of
 - d) door de ontvangende Partij zelfstandig is ontwikkeld.
- 9.5. Indien een Partij een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft hij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstrekende Partij wordt echter zo spoedig mogelijk (vooraf) over het bevel geïnformeerd, tenzij dit niet is toegestaan. Indien de verstrekende Partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.
- 9.6. De verplichtingen tot geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 10. Vergoedingen

- 10.1. Alle door Sluijmer genoemde vergoedingen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 10.2. Sluijmer is gerechtigd om een aanbetaling van Afnemer van te verlangen, voordat zij overgaat tot uitvoering van de werkzaamheden.
- 10.3. Sluijmer is gerechtigd de vergoedingen jaarlijks, gedurende de maand januari, met maximaal 5 procent te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.
- 10.4. Vergoedingen kunnen door Sluijmer tussentijds met directe ingang worden verhoogd wegens gewijzigde tarieven van toeleveranciers voor producten of diensten die naar rato aan Afnemer worden doorbelast, zonder de mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.
- 10.5. Indien Sluijmer de vergoedingen verhoogt buiten de gevallen beschreven in dit artikel, is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen en uiterlijk tot de datum waarop de prijsverhoging ingaat.
- 10.6. Afnemer is verantwoordelijk voor redelijke kosten die Sluijmer bij de uitvoering van de Overeenkomst voor Afnemer maakt op het gebied van (indien relevant) transport, accommodatie, locatiekosten, voedsel en huur van benodigde apparatuur.

Artikel 11. Betalingen

- 11.1. Sluijmer is gerechtigd om vooraf en elektronisch te factureren. Alle facturen dienen te worden betaald binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum.

- 11.2. Afnemer is niet gerechtigd om enige op Afnemer rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op Sluijmer uit welke hoofde dan ook.
- 11.3. Indien Afnemer een factuur niet binnen de betaaltermijn voldoet, is Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling vereist is. Sluijmer is in een zodanig geval gerechtigd om over het bedrag de wettelijke rente voor handelstransacties in rekening brengen of (indien hoger) een rente van twee procent per maand.
- 11.4. Indien Afnemer het factuurbedrag na aanmaning of ingebrekestelling wederom niet voldoet, heeft Sluijmer het recht de vordering uit handen te geven en/of de Diensten op te schorten totdat de openstaande bedragen volledig zijn voldaan. In een dergelijk geval zijn zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus) voor rekening van Afnemer.
- 11.5. Indien Sluijmer gereede twijfel heeft over de voldoening van de betalingsverplichtingen door Afnemer, is Sluijmer gerechtigd een bankgarantie of borgstelling te verlangen, dan wel een redelijke waarborgsom te vorderen.

Artikel 12. Gebruik van apparatuur, zaken en ruimten

- 12.1. Indien Afnemer in het kader van de Overeenkomst gebruik maakt van gehuurde of ter beschikking gestelde apparatuur, zaken en/of een ruimten van Sluijmer, door Sluijmer ingeschakelde derde partijen en/of toeleveranciers van Sluijmer, geldt hiervoor het in dit artikel bepaalde.
- 12.2. Afnemer zal zich als een goed huurder gedragen en zal de beschikbaar gestelde apparatuur, zaken en/of ruimte alleen gebruiken voor het overeengekomen doel.
- 12.3. Indien Afnemer gebruik maakt van een ruimte zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, zal Afnemer de ter plaatse geldende huisregels en instructies van Sluijmer, dan wel de derde partij ter plaatse, steeds strikt opvolgen.
- 12.4. Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan om wijzigingen te (laten) aanbrengen dan wel reparaties of onderhoudswerkzaamheden te (laten) verrichten aan de beschikbaar gestelde apparatuur, zaken en/of ruimte zonder schriftelijke toestemming van Sluijmer.
- 12.5. Het is Afnemer nadrukkelijk niet toegestaan om hinder of overlast te veroorzaken voor Sluijmer of derden.
- 12.6. Het risico op verlies, diefstal, beschadiging of verduistering van ter beschikking gestelde apparatuur en zaken rust gedurende de gehele duur van de terbeschikkingstelling bij Afnemer.
- 12.7. Afnemer is volledig aansprakelijk voor het gebruik van de door Sluijmer beschikbaar gestelde apparatuur, zaken en/of ruimte. Afnemer dient eventuele schade aan het gehuurde onverwijld schriftelijk aan Sluijmer te melden.
- 12.8. Voor zover rechtens toegestaan, komen Partijen overeen dat de toepasselijkheid van artikel 7:203 tot en met 7:211 BW is uitgesloten.

Artikel 13. Adviesdiensten

- 13.1. Sluijmer zal zich inspannen om te verzekeren dat alle in het kader van de Overeenkomst geleverde adviezen, informatie, data, verslagen en rapportages actueel en accuraat zijn, maar aanvaardt geen risico voor enig gebruik dat Afnemer hiervan maakt.
- 13.2. Verstrekte adviezen, informatie, data, verslagen en rapportages zijn slechts bestemd voor eigen gebruik van Afnemer, tenzij anders overeengekomen.
- 13.3. Sluijmer levert enkel rapportages, data overzichten of verslagen indien dit een standaard onderdeel is van de geleverde Dienst of Partijen dit schriftelijk overeengekomen zijn.

Algemene voorwaarden Sluijmer Multimedia B.V.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1. Sluijmer is richting Afnemer slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft moeten maken om Sluijmer er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld;
 - redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst.
- 14.2. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is de aansprakelijkheid van Sluijmer voor directe schade per jaar beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat Afnemer op grond van de Overeenkomst aan Sluijmer verschuldigd is gedurende twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. In geen geval zal de totale vergoeding voor enige schade meer bedragen dan EUR. 12.500 op jaarbasis.
- 14.3. Enige in de Overeenkomst opgenomen beperking van aansprakelijkheid van Sluijmer komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Sluijmer, dan wel dood of lichamelijk letsel.
- 14.4. De aansprakelijkheid van Sluijmer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer Sluijmer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Sluijmer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Sluijmer in staat is adequaat te reageren.
- 14.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Afnemer de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk bij Sluijmer meldt.
- 14.6. Afnemer vrijwaart Sluijmer voor enige aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van de Overeenkomst door Afnemer.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1. Sluijmer kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Sluijmer kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
- 15.2. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, vertragingen en toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van toeleveranciers, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, personeelstekorten, in- en uitvoerbelemmingen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.
- 15.3. Indien een overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding

afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 16. Overname van personeel

- 16.1. Het is Afnemer niet toegestaan om zolang de Overeenkomst voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Sluijmer in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder schriftelijke toestemming van Sluijmer.
- 16.2. Onder werknemers van Sluijmer worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Sluijmer of van één van de aan Sluijmer gelieerde ondernemingen of die niet langer dan een jaar geleden in dienst van Sluijmer of van één van de aan Sluijmer gelieerde ondernemingen waren, ongeacht de reden daarvan.
- 16.3. In het geval van niet-nakoming door Afnemer van het hiervoor beschreven verbod, is Afnemer aan Sluijmer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 20.000 per overtreding, onverminderd het recht van Sluijmer om schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan de door Afnemer verschuldigde boete.

Artikel 17. Duur van de overeenkomst

- 17.1. De looptijd van een Overeenkomst in het kader van een vastomlijnd eenmalig project eindigt van rechtswege bij voltooiing van dat project.
- 17.2. De looptijd van een duurovereenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien daarin geen looptijd is vermeld, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor een initiële periode van twaalf maanden en dat deze telkens stilzwijgend wordt verlengd met eenzelfde termijn. De Overeenkomst kan schriftelijk opgezegd worden met een opzegtermijn van 3 kalendermaanden tegen het einde van de termijn.
- 17.3. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, is het geen van de Partijen toegestaan de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, behoudens de situaties beschreven in dit artikel.
- 17.4. Sluijmer mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, indien:
- het faillissement van Afnemer is aangevraagd of wordt verleend;
 - Afnemer surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend;
 - de activiteiten van Afnemer worden beëindigd of het bedrijf van Afnemer wordt geliquideerd; of
 - er beslag is gelegd op een deel van het vermogen van Afnemer.
- 17.5. In het geval dat de Overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van Sluijmer op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 17.6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, blijft Afnemer de al gefactureerde bedragen verschuldigd en ontstaan er geen verplichtingen tot ongedaanmaking.

Artikel 18. Wijzigingen

- 18.1. Sluijmer heeft het recht om (onderdelen van) deze algemene voorwaarden en de Diensten tussentijds te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden door Sluijmer ten minste 30 dagen van tevoren aan Afnemer kenbaar gemaakt via e-mail.
- 18.2. Indien een door Sluijmer aangekondigde wijziging van de algemene voorwaarden of de Diensten de positie van Afnemer negatief beïnvloedt, kan Afnemer hiertegen gemotiveerd schriftelijk bezwaar maken voordat de betreffende wijziging in werking treedt. In geval van bezwaar kan Sluijmer de wijziging heroverwegen en besluiten om deze geheel of gedeeltelijk in te trekken.
- 18.3. Indien Sluijmer besluit om de wijziging ondanks het bezwaar van Afnemer door te voeren, heeft Afnemer het recht om de Overeenkomst op te zeggen tegen ,en uiterlijk

Algemene voorwaarden Sluijmer Multimedia B.V.

tot, de datum waarop de wijziging van kracht wordt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

- 18.4. Indien Afnemer niet binnen een maand na aankondiging door Sluijmer gemotiveerd schriftelijk bezwaar maakt tegen de voorgenomen wijziging, wordt Afnemer geacht met de wijziging in te stemmen.
- 18.5. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen die noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen die in het voordeel zijn van Afnemer, kunnen door Sluijmer worden doorgevoerd zonder aankondiging. Afnemer heeft bij dergelijke wijzigingen niet het recht om bezwaar te maken en/of de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 19. Rechts- en forumkeuze

- 19.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Sluijmer gevestigd is.

Artikel 20. Overige bepalingen

- 20.1. Het is beide Partijen niet toegestaan om de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 20.2. In afwijking van het voorgaande heeft Sluijmer het recht om zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst zonder toestemming over te dragen aan een moeder-, zuster, of dochteronderneming dan wel aan een derde Partij die de Diensten of de betreffende bedrijfsactiviteiten van Sluijmer overneemt. Sluijmer zal Afnemer zo spoedig mogelijk informeren indien een dergelijke overdracht heeft plaatsgevonden.
- 20.3. Indien een bepaling in de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 20.4. Onder schriftelijk valt in de Overeenkomst ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 20.5. De administratie en logbestanden van Sluijmer zijn leidend, behoudens tegenbewijs van Afnemer.

Hoofdstuk 2. Maatwerk webdesign en softwareontwikkeling

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Maatwerk webdesign en softwareontwikkeling' zijn van toepassing indien Sluijmer Diensten verleent op het gebied van ontwikkeling en opstellen van Materialen voor Afnemer.

Artikel 21. Uitvoering van maatwerk en ontwikkeling

- 21.1. Partijen zullen voorafgaand aan het uitvoeren van de werkzaamheden schriftelijk vastleggen op welke wijze de werkzaamheden worden uitgevoerd alsmede aan welke specificaties de te ontwikkelen Materialen moeten voldoen.
- 21.2. Sluijmer spant zich in om Afnemer gedurende de uitvoering van de werkzaamheden op de hoogte te houden over de voortgang van de ontwikkelwerkzaamheden.
- 21.3. Sluijmer zal de ontwikkelde Materialen bij Afnemer opleveren wanneer deze in zijn professionele opinie voldoen aan de vooraf vastgestelde vereisten en/of geschikt zijn voor gebruik.
- 21.4. Sluijmer spant zich in om de Materialen zo goed en foutvrij mogelijk te ontwikkelen, maar kan niet garanderen dat de Materialen vrij zijn of op enig moment vrij zullen zijn van fouten.

- 21.5. Indien is overeengekomen dat de Intellectuele Eigendomsrechten rustende op de ontwikkelde Materialen over zullen gaan op Afnemer, zullen desalniettemin alle door Sluijmer ontwikkelde Materialen en rechten daarop eigendom blijven van Sluijmer totdat Afnemer het volledige daarvoor verschuldigde bedrag heeft voldaan. Afnemer heeft niet het recht om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Materialen door te verkopen of te verpanden, dan wel op andere wijze te bezwaren.

Artikel 22. Materialen van derden

- 22.1. Sluijmer heeft het recht om bij de ontwikkelwerkzaamheden gebruik te maken van Materialen van derden. Eventuele kosten voor het gebruik van deze Materialen zijn voor rekening van Sluijmer, tenzij anders overeengekomen of deze Materialen door Afnemer voorgeschreven zijn.
- 22.2. Sluijmer heeft het recht om bij de ontwikkeling van programmatuur en applicaties gebruik te maken van open source software, mits dit niet tot gevolg heeft dat de ontwikkelde Materialen zelf ook onder een open source licentie moeten worden verspreid.

Artikel 23. Acceptatie en oplevering

- 23.1. Afnemer zal de ontwikkelde Materialen binnen 14 dagen na oplevering evalueren en vervolgens accepteren, dan wel schriftelijk en gemotiveerd afkeuren. Afnemer mag opgeleverde Materialen uitsluitend afkeuren indien deze niet voldoen aan de vooraf overeengekomen specificaties.
- 23.2. Afnemer zal het opgeleverde Materiaal niet afkeuren vanwege ondergeschikte gebreken die niet aan het operationeel gebruik daarvan in de weg staan. Sluijmer zal zich na melding door Afnemer van ondergeschikte gebreken inspannen om deze alsnog binnen een redelijke termijn op te lossen.
- 23.3. Ontwikkelde Materialen worden als geaccepteerd beschouwd indien Afnemer:
 - a) het ontwikkelde Materiaal accepteert;
 - b) het ontwikkelde Materiaal in operationeel gebruik neemt; of
 - c) het ontwikkelde Materiaal niet binnen bovengenoemde termijn schriftelijk en gemotiveerd afkeurt.
- 23.4. Indien het Materiaal in fasen wordt opgeleverd, dient Afnemer na oplevering van elke fase de goedkeuring of afkeuring van het deel van het Materiaal van die fase te geven. Afnemer mag een goedkeuring of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- 23.5. Indien Afnemer het ontwikkelde Materiaal afkeurt, zal Sluijmer zich inspannen om de aanleiding voor afkeuring binnen redelijke termijn te verhelpen. Dit kan Sluijmer doen door gemotiveerd aan te geven waarom de reden van afkeuring niet opgaat, dan wel door revisie van het Materiaal. Afnemer zal de Materialen vervolgens opnieuw evalueren conform de hiervoor beschreven procedure.
- 23.6. Indien Afnemer het opgeleverde Materiaal na revisie of motivatie geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is Sluijmer gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies.
- 23.7. Indien een Partij na ten minste twee revisierondes aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst (of het gedeelte daarvan dat ziet op ontwikkeling) op te zeggen. In dat geval is Afnemer gehouden de door Sluijmer gemaakte kosten en reeds verrichte werkzaamheden te vergoeden.
- 23.8. Na oplevering van de Materialen rust de naleving van eventuele voorwaarden met betrekking tot de Materialen van derden volledig bij Afnemer.

Algemene voorwaarden Sluijmer Multimedia B.V.

Hoofdstuk 3. Online Diensten

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Online Diensten' zijn van toepassing indien Sluijmer online Diensten verleent, zoals beheer of hosting van online applicaties, het hosten en/of beheren van websites, het streamen van live opnames, Software-as-a-Service levert of aanverwante diensten zoals het registreren van domeinnamen en/of SEO/zoekmachineverbeteringsdiensten verricht.

Artikel 24. Accounts

- 24.1. Om de toegang van Afnemer tot de Diensten te faciliteren is mogelijk een Account vereist. Indien de Overeenkomst dit vereist kan Sluijmer voor of namens Afnemer (en indien nodig Eindgebruikers) een Account aanmaken en logingegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) ter beschikking stellen.
- 24.2. Alle door Sluijmer in het kader van uitvoering van de de Overeenkomst verstrekte logingegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met een andere persoon. Deze logingegevens dienen te worden behandeld als zijnde Vertrouwelijke Informatie.
- 24.3. Sluijmer mag ervan uitgaan dat alles wat er gebeurt vanaf de Accounts waartoe zij aan Afnemer logingegevens heeft verstrekt, onder leiding en toezicht van Afnemer gebeurt.
- 24.4. Als logingegevens van een Account zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal Afnemer direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Ook zal Afnemer direct melding maken bij Sluijmer, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het Account en/of de Diensten.

Artikel 25. Klantdata

- 25.1. Alle rechten met betrekking tot Klantdata, inclusief eventuele Intellectuele Eigendomsrechten, berusten bij Afnemer. Sluijmer verkrijgt het gebruiksrecht om de Klantdata te gebruiken voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 25.2. Na afloop van de Overeenkomst, kan Sluijmer, mits Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen volledig heeft voldaan, op verzoek van Afnemer een kopie van de Klantdata verstrekken in een hiervoor gebruikelijk bestandsformaat. Afnemer dient vóór de datum waarop de Overeenkomst afloopt een verzoek hieromtrent bij Sluijmer in te dienen. Indien een dergelijk verzoek uitblijft, of wanneer Sluijmer de gevraagde kopie heeft verstrekt, heeft Sluijmer het recht om alle Klantdata te verwijderen. Sluijmer is gerechtigd om alle met de verstrekking verbonden redelijke kosten door te berekenen aan Afnemer.

Artikel 26. Gebruiksregels

- 26.1. Afnemer garandeert dat de Diensten door hem of zijn Eindgebruikers niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om via de Diensten Materialen aan te bieden, te uploaden of te verspreiden die:
 - a) kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
 - b) inbreuk maken op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel onmiskienbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haat zaaiend zijn;
 - c) een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder grondslag verspreiden van persoonsgegevens van derden;
 - d) hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) Materialen die inbreuk maken

op auteursrechten of andere Intellectuele Eigendomsrechten; of

- e) kinderpornografie, bestialiteitspornografie of animaties daarvan bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijke Materialen te vinden.

- 26.2. Afnemer onthoudt zich ervan overige klanten van Sluijmer te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen en netwerken van Sluijmer of anderen. Het is verboden om processen of programma's op te starten waarvan Afnemer weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat deze Sluijmer of anderen hinderen of schade toebrengen
- 26.3. Indien naar het oordeel van Sluijmer hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de systemen of netwerken van Sluijmer of derden, is Sluijmer gerechtigd alle maatregelen te nemen die hij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 26.4. Sluijmer mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met de in het vorige lid bedoelde maatregelen doorberekenen aan Afnemer indien het gevaar veroorzaakt wordt door of specifiek gericht is op de systemen van Afnemer.

Artikel 27. Notice-and-take-down

- 27.1. Indien Sluijmer constateert of er door een derde op wordt gewezen dat door Afnemer met gebruikmaking van de Diensten onrechtmatige Materialen worden opgeslagen of verspreid, of met gebruikmaking van de Diensten anderszins onrechtmatig of in strijd met de Overeenkomst wordt gehandeld, kan Sluijmer de toegang tot de betreffende Materialen en/of Diensten blokkeren, of de betreffende Materialen verwijderen, zonder daarbij een back-up te hoeven maken. Sluijmer zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken en zal Afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de genomen maatregelen.
- 27.2. Sluijmer is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Afnemer en/of Eindgebruikers af te geven aan een derde die klaagt dat Afnemer en/of de betreffende Eindgebruiker inbreuk maakt op diens rechten, mits:
 - a) het voldoende aannemelijk is dat de Materialen, op zichzelf beschouwd, jegens de derde onrechtmatig en schadelijk zijn;
 - b) de derde een reëel belang heeft bij de verkrijging van de gegevens;
 - c) het aannemelijk is dat er in het concrete geval geen minder ingrijpende mogelijkheid is om de gegevens te achterhalen; en
 - d) de afweging van de betrokken belangen meebrengt dat het belang van de derde behoort te prevaleren.
- 27.3. Sluijmer streeft ernaar om zo zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Afnemer en/of Eindgebruikers, maar is niet aansprakelijk schade die voortvloeit uit de volgens dit artikel genomen maatregelen.

Artikel 28. Gebruikslimieten

- 28.1. Sluijmer kan limieten stellen aan de capaciteit (zoals de hoeveelheid dataverkeer, dataopslag, stroom, rekenkracht, et cetera) die Afnemer mag of feitelijk kan gebruiken via de Dienst. Indien Partijen hierover geen afspraken hebben gemaakt, geldt er een limiet op grond van fair use.
- 28.2. Van fair use is sprake als Afnemer maximaal twee keer zoveel capaciteit gebruikt als andere klanten van Sluijmer in een vergelijkbare situatie doen.
- 28.3. Indien Sluijmer vaststelt dat Afnemer het in dit artikel beschreven fair use beleid of de overeengekomen capaciteitslimieten overtreedt, is Sluijmer gerechtigd hier redelijke kosten voor in rekening te brengen dan wel de toegang tot of het gebruik van de Dienst te beperken.

Algemene voorwaarden Sluijmer Multimedia B.V.

- 28.4. Sluijmer aanvaardt geen aansprakelijkheid in het geval van het niet correct functioneren van de Diensten indien Sluijmer vaststelt dat Afnemer zich niet houdt aan het fair use beleid of de overeengekomen capaciteitslimieten.

Artikel 29. Beschikbaarheid

- 29.1. Sluijmer zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de Diensten te realiseren, maar biedt hierover alleen garanties indien dit is overeengekomen in een aanvullende service level agreement.
- 29.2. Tenzij dit is overeengekomen in de Overeenkomst, is Sluijmer niet verplicht om back-ups te maken van data van Afnemer, of om op verzoek van Afnemer data terug te zetten.

Artikel 30. Onderhoud en updates

- 30.1. Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden kan tot gevolg hebben dat de betreffende Diensten tijdelijk niet of slechts beperkt gebruikt kunnen worden. Indien Sluijmer voorziet dat bepaald onderhoud zal resulteren in gehele of gedeeltelijke niet-beschikbaarheid, zal Sluijmer zich inspannen om de werkzaamheden uit te voeren op momenten waarop het gebruik van de programmatuur, websites en/of webdiensten beperkt is.
- 30.2. Sluijmer zal zich inspannen om geplande onderhoudswerkzaamheden, indien mogelijk, van tevoren te melden aan Afnemer.
- 30.3. Sluijmer is niet gehouden ondersteuning te leveren ten aanzien van oude versies van programmatuur waarvoor reeds een update is uitgerold.
- 30.4. Afnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig melden van waargenomen fouten in hetgeen Sluijmer in het kader van de Overeenkomst voor Afnemer dient te beheren of onderhouden. Sluijmer zal zich maximaal inspannen om eventuele geconstateerde of gemelde fouten zo spoedig mogelijk op te lossen. Eventuele nadere afspraken hieromtrent kunnen worden vastgelegd in een afzonderlijk te sluiten service level agreement.

Artikel 31. Domeinnamen

- 31.1. Op verzoek van Afnemer kan Sluijmer namens Afnemer een domeinnaam aanvragen. De aanvraag- en toekenningsprocedure van domeinnamen is onderworpen aan regels en procedures van de registrerende instantie, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De betreffende instantie beslist over het al dan niet toekennen van de domeinnaam.
- 31.2. Sluijmer vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol. Omdat er rechten van derden in het geding kunnen zijn, kan Sluijmer niet het bestaansrecht of de continuïteit van geregistreerde domeinnamen garanderen.
- 31.3. Indien de aangevraagde domeinnaam is geregistreerd, zal Sluijmer hierover een bevestigingsmail aan Afnemer sturen. Alleen uit deze bevestigingsmail kan Afnemer opmaken dat de domeinnaam succesvol is geregistreerd. Een factuur voor de registratiekosten is géén bevestiging van registratie.
- 31.4. Afnemer gaat ermee akkoord dat eventuele geschillen kunnen worden afgedaan via de Dispute Resolution Policies (DRP) van de registrerende instantie, zoals de "Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen" van SIDN.
- 31.5. In het geval dat een domeinnaam door Afnemer zelf of vanwege een beslissing over een domeingeschil wordt beëindigd, heeft Afnemer geen recht op een vervangende domeinnaam of restitutie.
- 31.6. Afnemer stelt Sluijmer steeds onverwijld, maar in ieder geval binnen 5 kalenderdagen, schriftelijk op de hoogte van wijzigingen met betrekking tot de gegevens van de domeinhouder.
- 31.7. Indien de Overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden wegens wanprestatie van Afnemer, heeft Sluijmer het recht de domeinnamen van Afnemer op te zeggen, zonder

enigerlei aansprakelijk te zijn voor hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 32. Zoekmachineoptimalisatie

- 32.1. Dit artikel is van toepassing indien Afnemer Diensten afneemt op het gebied van zoekmachineoptimalisatie.
- 32.2. Sluijmer zal zich inspannen om de website van Afnemer te optimaliseren teneinde de zichtbaar- en vindbaarheid van de website van Afnemer ten aanzien van bekende zoekmachines te vergroten.
- 32.3. Gezien de vele variabelen, zoals de mate van inspanning rondom zoekmachine optimalisatie van concurrenten van Afnemer en het beheer van de zoekmachine zelf, kan Sluijmer geen garantie bieden omtrent de effectiviteit van de zoekmachine optimalisatie en de resulterende vindbaarheid van de website van Afnemer in zoekresultaten.
- 32.4. Tenzij anders overeengekomen zal Sluijmer in het kader van zoekmachine optimalisatie geen betaalde diensten afsluiten in de naam van Afnemer.