

Sluifmer

Multimedia

Algemene Voorwaarden Drukwerk

Augustus 2015

Artikel 1 | Definities

- 1.1 Sluijmer Multimedia: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, Sluijmer Multimedia B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Sluijmer Multimedia is statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 56927126.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Sluijmer Multimedia een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Drukker: een derde partij waar Sluijmer Multimedia een opdracht plaatst tot het leveren van drukwerk namens de Opdrachtgever.
- 1.4 Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.5 Diensten: alle diensten die Sluijmer Multimedia voor de Opdrachtgever uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: bemiddelen tussen Opdrachtgever en de Drukker voor het leveren van drukwerk.
- 1.6 Producten: alle Producten die Sluijmer Multimedia aan de Opdrachtgever levert. Hieronder worden onder andere, doch niet uitsluitend verstaan: (door Sluijmer Multimedia ontworpen) drukwerk, logo's, huisstijlen en overige grafisch vormgegeven producten.
- 1.7 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Sluijmer Multimedia en Opdrachtgever krachtens welke Sluijmer Multimedia de Dienst zal uitvoeren.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Sluijmer Multimedia gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte Diensten, geleverde Producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Sluijmer Multimedia verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Sluijmer Multimedia en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Sluijmer Multimedia en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 Indien de Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Sluijmer Multimedia alleen bindend indien en voor zover deze door Sluijmer Multimedia uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

- 2.6 Indien Sluijmer Multimedia op eigen initiatief ten gunste van Opdrachtgever afwijkt van de algemene voorwaarden kunnen daar door Opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3 | Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en veertien dagen geldig voor aanvaarding tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Sluijmer Multimedia het recht de betreffende prijzen en de voorwaarden aan te passen.

Artikel 4 | Prijzen

- 4.1 Alle door Sluijmer Multimedia opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele order- en verzendkosten, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.
- 4.2 De prijs die Sluijmer Multimedia voor de door hem te verrichten Diensten heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de Diensten conform de overeengekomen specificaties.
- 4.3 Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Artikel 5 | Levering

- 5.1 Het drukwerk wordt geleverd op het adres van de Opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Sluijmer Multimedia is gerechtigd het drukwerk in gedeelten af te leveren.
- 5.3 Indien het drukwerk door toedoen van de Opdrachtgever niet kan worden geleverd of indien de Opdrachtgever het drukwerk in ontvangst weigert te nemen, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Opdrachtgever komen.
- 5.4 De door Sluijmer Multimedia opgegeven leveringstermijn is van indicatieve aard en is derhalve nimmer te aanvaarden als een fatale termijn.
- 5.5 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is een leveringstermijn wel als fatale termijn te beschouwen indien Sluijmer Multimedia en Opdrachtgever schriftelijk een spoedlevering overeenkomen.

Artikel 6 | Conformiteit

- 6.1 De Opdrachtgever dient zo snel mogelijk na aflevering, doch binnen 48 uur, het geleverde drukwerk te onderzoeken en vast te stellen of Sluijmer Multimedia de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Sluijmer Multimedia er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra de Opdrachtgever meent dat Sluijmer Multimedia de overeenkomst niet naar behoren is nagekomen.

- 6.2 Indien de Opdrachtgever van mening is dat het geleverde drukwerk niet aan de overeenkomst voldoet, zal Sluijmer Multimedia bemiddelen tussen de Opdrachtgever en de Drukker.

Artikel 7 | Aanvullende eisen

- 7.1 Sluijmer Multimedia hanteert de volgende minimumeisen voor de aan te leveren materialen:
- Opdrachtgever dient bestanden in PDF, TIFF of EPS formaat aan te leveren.
 - De minimale resolutie van bestanden is 300DPI.
 - Full color (4/0 - 4/4) bestanden moeten altijd worden opgemaakt in CMYK.
 - Bestanden met een-, twee- of driekleuring drukwerk moet worden opgemaakt in PMS (solid colors, opgesteld door Pantone ©). Deze kleurcodes dienen door de Opdrachtgever opgegeven te worden in een document.
 - De maximale kleurdekking bij full color drukwerk is ongeveer 300%. De maximale kleurdekking bij zwart is 280%. Bij kranten uitsluitend aanleveren in een percentage van zwart.
- 7.2 Sluijmer Multimedia hanteert de volgende marges:
- Standaard drukwerk: 3 mm
 - Foam / Forex / Dibond / Trespa: 10 mm
 - Canvas: 20-40 mm
- 7.3 Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van lijnen en strepen dan zullen deze niet dunner mogen zijn dan 0.25 punt. Negatieve lijnen moeten tenminste een dikte van 0.5 punts hebben.
- 7.4 Alle lettertypes die de Opdrachtgever wenst te gebruiken dienen ingesloten te worden bij het aan te leveren materiaal.
- 7.5 Sluijmer Multimedia zal pas overgaan tot vectoriseren/digitaliseren nadat de Opdrachtgever dit schriftelijk heeft bevestigd en akkoord is gegaan voor de opmaak en inhoud.
- 7.6 Indien Sluijmer Multimedia de inhoud van het drukwerk, zoals teksten opstelt, is de Opdrachtgever niet verantwoordelijk voor eventuele grammatica-, spelling- en stijlfouten.
- 7.7 Sluijmer Multimedia heeft het recht om door de Opdrachtgever aangeleverde materialen te weigeren indien deze van onvoldoende kwaliteit etc. zijn.

Artikel 8 | Proeven & afwijkingen

- 8.1 De Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de Drukker of Sluijmer Multimedia ontvangen zet-, druk of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame speed

- gecorrigeerd of goedgekeurd aan Sluijmer Multimedia terug te zenden.
- 8.2 De Drukker of Sluijmer Multimedia zijn niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- 8.3 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde drukwerk en anderzijds de oorspronkelijk aangeleverde materialen, ontwerpen en tekeningen kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- 8.4 Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- 8.5 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 8.6 Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
- oplage tot 20.000 eenheden: 2%
 - oplage van 20.000 en meer: 1%
- 8.7 Sluijmer Multimedia zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de Opdrachtgever de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de Opdrachtgever en Sluijmer Multimedia in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen. Eveneens zal Sluijmer Multimedia als bemiddelende partij optreden tussen de Opdrachtgever en de Drukker.
- 8.8 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 8.7, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Sluijmer Multimedia worden gefactureerd aan de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever naar inziens van Sluijmer Multimedia aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Sluijmer Multimedia en/of de Drukker.
- 8.9 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Sluijmer Multimedia te leveren Diensten voor rekening komt van Sluijmer Multimedia, heeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

Artikel 9 | Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom

- 9.1 De door Sluijmer Multimedia geleverde Producten blijven eigendom van Sluijmer Multimedia tot het moment dat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Sluijmer Multimedia gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- 9.2 Ingeval Sluijmer Multimedia een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Sluijmer Multimedia vergoeding van schade, gedeerde winst en interest te vorderen.
- 9.3 De door Sluijmer Multimedia geleverde Producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit

worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 9.4 De inhoud van de website van Sluijmer Multimedia, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Sluijmer Multimedia en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de Website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Sluijmer Multimedia.
- 9.5 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Sluijmer Multimedia ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Sluijmer Multimedia.

Artikel 10 | Betaling

- 10.1 Sluijmer Multimedia vangt pas aan met het verlenen van de Diensten nadat de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 De Opdrachtgever dient vijftig procent van het offerte bedrag te voldoen aan Sluijmer Multimedia alvorens Sluijmer Multimedia aanvangt met de uitvoering van de overeenkomst. De resterende vijftig procent dient na oplevering te worden voldaan.
- 10.3 Alle door Sluijmer Multimedia verzonden facturen dienen door de Opdrachtgever binnen veertien dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.4 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 10.5 Bij een niet tijdige betaling is de Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 10.6 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever wordt gelegd, de Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 11 | Aansprakelijkheid

- 11.1 Sluijmer Multimedia handelt enkel als bemiddelende partij tussen de Drukker en de Opdrachtgever.
- 11.2 Indien Sluijmer Multimedia onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 11.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval krachtens de door Sluijmer Multimedia afgesloten verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd. Mocht er onverhoopt geen uitkering krachtens de genoemde verzekeringsovereenkomst plaatsvinden, is

de aansprakelijkheid van Sluijmer Multimedia beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

11.3 In aanvulling op artikel 11.2 is Sluijmer Multimedia dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Sluijmer Multimedia aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Sluijmer Multimedia toegerekend kunnen worden
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.4 Sluijmer Multimedia sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Sluijmer Multimedia geleverde Diensten en/of Producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Sluijmer Multimedia.

11.5 Sluijmer Multimedia is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade van welke aard dan ook, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 12 | Geheimhouding

12.1 Sluijmer Multimedia en de Opdrachtgever zullen alle aan hen verschafte informatie, stukken, documenten, formules en software aspecten, die in het kader van een gesloten overeenkomst wordt verstrekt, vertrouwelijk behandelen, gelijkwaardig aan de wijze waarop de eigen vertrouwelijke informatie wordt behandeld.

12.2 Sluijmer Multimedia en de Opdrachtgever zullen tevens de verspreiding van deze informatie binnen hun onderneming beperken tot de medewerkers die deze informatie beroepsmatig nodig hebben, welke informatie tevens zeer vertrouwelijk zullen behandelen.

Artikel 13 | Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Sluijmer Multimedia partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 De Opdrachtgever en Sluijmer Multimedia zullen eventuele geschillen eerst in onderleg overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

13.3 Indien regels van dwingend recht niet anders bepalen, is in eerste instantie uitsluitend de competente rechter in het arrondissement Midden-Nederland bevoegd kennis te nemen van geschillen.