

# Sluifmer

Multimedia

Algemene Voorwaarden  
**Online Marketing**

Juni 2016

## Artikel 1 | Definities

- 1.1 Sluijmer Multimedia: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, Sluijmer Multimedia B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Sluijmer Multimedia is statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 56927126.
- 1.2 Opdrachtgever: een natuurlijk- of rechtspersoon die met Sluijmer Multimedia een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4 Diensten: alle diensten die Sluijmer Multimedia voor de Opdrachtgever uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ontwikkelen van, het onderhouden van en het adviseren over websites alsmede het aanbieden van webhosting.
- 1.5 Producten: alle producten die Sluijmer Multimedia aan de Opdrachtgever levert. Hieronder worden onder andere, doch niet uitsluitend verstaan: websites, (zelf ontwikkelde) software waarmee de website beheerd kan worden (CMS), applicaties en toepassingen.

## Artikel 2 | Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Sluijmer Multimedia gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte Diensten, geleverde Producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Sluijmer Multimedia verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Sluijmer Multimedia en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Sluijmer Multimedia en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 Indien de Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Sluijmer Multimedia alleen bindend indien en voor zover deze door Sluijmer Multimedia uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.6 Indien Sluijmer Multimedia op eigen initiatief ten gunste van de Opdrachtgever afwijkt van de algemene voorwaarden kunnen daar door de Opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

## Artikel 3 | Offertes en prijzen

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en veertien dagen geldig voor aanvaarding tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

- 3.2 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Sluijmer Multimedia het recht de betreffende prijzen en de voorwaarden aan te passen.
- 3.3 Alle door Sluijmer Multimedia opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele order- en verzendkosten, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.4 De prijs die Sluijmer Multimedia voor de door hem te verrichten Diensten heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de Diensten conform de overeengekomen specificaties.
- 3.5 Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

## Artikel 4 | Overeenkomst en meerwerk

- 4.1 Een overeenkomst tussen Sluijmer Multimedia en de Opdrachtgever komt tot stand nadat de Opdrachtgever een door Sluijmer Multimedia uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard.
- 4.2 Indien Sluijmer Multimedia, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werkzaamheden moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Sluijmer Multimedia gerechtigd de daaruit voortvloeiende meer kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Sluijmer Multimedia zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

## Artikel 5 | Rechten en verplichtingen voor Sluijmer Multimedia

- 5.1 Sluijmer Multimedia garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2 Sluijmer Multimedia spant zich in om de gegevens die Sluijmer Multimedia voor de Opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3 Bij kenbaar gemaakte klachten van de Opdrachtgever over de geleverde Diensten en/of Producten dient Sluijmer Multimedia met de Opdrachtgever in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4 Sluijmer Multimedia is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde Producten. Ook is Sluijmer Multimedia gerechtigd een hyperlink te plaatsen op ontwikkelde websites naar het webadres van Sluijmer Multimedia. De Opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, tenzij de Opdrachtgever en Sluijmer Multimedia schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.5 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Sluijmer Multimedia eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de Opdrachtgever, waaronder de naam, eventuele bedrijfsactiviteiten en de website van Opdrachtgever, te publiceren op de Website van Sluijmer Multimedia en/of overige promotionele uitingen van Sluijmer Multimedia.

## Artikel 6 | Rechten en verplichtingen voor de Opdrachtgever

- 6.1 De Opdrachtgever dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of materialen, waarvan Sluijmer Multimedia aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sluijmer Multimedia worden verstrekt.
- 6.3 Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sluijmer Multimedia zijn verstrekt, heeft Sluijmer Multimedia het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.4 De Opdrachtgever stelt Sluijmer Multimedia steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email, telefoonnummer en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 6.5 Bij klachten over de door Sluijmer Multimedia geleverde Diensten en/of Producten dient de Opdrachtgever deze klachten kenbaar te maken aan Sluijmer Multimedia binnen veertien dagen na levering van de Dienst en/of het Product. De Opdrachtgever vrijwaart Sluijmer Multimedia één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde Diensten en/of Producten.
- 6.6 Sluijmer Multimedia en de Opdrachtgever zullen alle aan hen verschaft informatie, stukken, documenten, formules en software aspecten, die in het kader van een gesloten overeenkomst wordt verstrekt, vertrouwelijk behandelen, gelijkwaardig aan de wijze waarop de eigen vertrouwelijke informatie wordt behandeld.
- 6.7 Sluijmer Multimedia en de Opdrachtgever zullen tevens de verspreiding van deze informatie binnen hun onderneming beperken tot de medewerkers die deze informatie beroepsmatig nodig hebben, welke informatie tevens zeer vertrouwelijk zullen behandelen.
- 6.8 Hetgeen bepaald in artikel 6.6 en 6.7 laat hetgeen bepaald in artikel 5.4 en 5.5 onverlet.
- 6.9 De Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het naar behoren laten functioneren van zijn hardware en software configuratie evenals eventueel benodigde randapparatuur en internetverbinding, die nodig zijn om toegang te krijgen tot de door Sluijmer Multimedia geleverde Diensten en/of Producten.

## Artikel 7 | Levering

- 7.1 De door Sluijmer Multimedia te hanteren leveringstermijn varieert per overeenkomst/opdracht en wordt in overleg met de Opdrachtgever vastgesteld. De door Sluijmer Multimedia opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens en/of materialen in het bezit van Sluijmer Multimedia zijn zoals bepaald in artikel 6.2, waarna Sluijmer Multimedia zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden.
- 7.2 De door Sluijmer Multimedia vastgestelde leveringstermijnen kunnen nimmer als fatale termijnen beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Sluijmer Multimedia niet van rechtswege in verzuim.
- 7.3 Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan zestig dagen, komt Opdrachtgever de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Sluijmer Multimedia, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de

tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

- 7.4 De Opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Sluijmer Multimedia mogelijk te maken.
- 7.5 Aan de leveringsplicht van Sluijmer Multimedia zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Sluijmer Multimedia geleverde zaken een keer aan de Opdrachtgever zijn aangeboden.

## Artikel 8 | Betaling

- 8.1 Alle door Sluijmer Multimedia verzonden facturen dienen door de Opdrachtgever binnen veertien dagen voldaan te zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 8.3 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.2 zal Sluijmer Multimedia, indien de Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, eerst een ingebrekestelling sturen aan de Opdrachtgever en de Opdrachtgever daarmee een laatste termijn van 14 dagen gunnen om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Indien de Opdrachtgever na deze termijn niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zal de Opdrachtgever in verzuim zijn.
- 8.4 Vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is zal de Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente, gehouden zijn tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 8.5 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever wordt gelegd, de Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

## Artikel 9 | Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom

- 9.1 Sluijmer Multimedia verleent de Opdrachtgever het recht om de Producten voor onbepaalde tijd te gebruiken met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 10.
- 9.2 De door Sluijmer Multimedia geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 De inhoud van de website van Sluijmer Multimedia, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Sluijmer Multimedia en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de Website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Sluijmer Multimedia.
- 9.4 Alle auteursrechten en intellectuele of industriële eigendommen op door Sluijmer Multimedia ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Sluijmer Multimedia.
- 9.5 Alle door de Opdrachtgever gepubliceerde informatie via de door Sluijmer Multimedia geleverde Producten blijven eigendom van de Opdrachtgever.

## Artikel | 10 Licentie

- 10.1 De aan de Opdrachtgever verstrekte Producten worden verstrekt op grond van een licentie, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 De licentie betreft een niet-exclusieve licentie tot het gebruik van de door Sluijmer Multimedia beschikbaar gestelde Producten.
- 10.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de onder licentie verstrekte Producten aan derden over te dragen, te kopiëren of op enige andere wijze te openbaren.

## Artikel 11 | Overmacht

- 11.1 Sluijmer Multimedia is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen ten opzichte van de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 11.2 Sluijmer Multimedia kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van dertig (30) dagen, is zowel de Opdrachtgever als Sluijmer Multimedia gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

## Artikel 12 | Aansprakelijkheid

- 12.1 Iedere overeenkomst tussen Sluijmer Multimedia en de Opdrachtgever is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Sluijmer Multimedia kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 12.2 Indien Sluijmer Multimedia onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 12.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval krachtens de door Sluijmer Multimedia afgesloten verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd. Mocht er onverhoopt geen uitkering krachtens de genoemde verzekeringsovereenkomst plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Sluijmer Multimedia beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- 12.3 In aanvulling op artikel 12.1 en 12.2 is Sluijmer Multimedia dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Sluijmer Multimedia aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Sluijmer Multimedia toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 12.4 Sluijmer Multimedia sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die

geleden wordt door het gebruik van door Sluijmer Multimedia geleverde Diensten en/of Producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Sluijmer Multimedia.

- 12.5 Sluijmer Multimedia is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade van welke aard dan ook, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

### Artikel 13 | Conformiteit

- 13.1 Sluijmer Multimedia zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de Opdrachtgever de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de Opdrachtgever en Sluijmer Multimedia in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.
- 13.2 Na levering van Producten zal Sluijmer Multimedia gedurende 14 dagen eventuele fouten en kleine wijzigingen kosteloos verhelpen. Na het verstrijken van deze termijn zal hetgeen bepaald in artikel 13.3 van toepassing zijn.
- 13.3 Na het verstrijken van de termijn als genoemd in artikel 13.2 zal Sluijmer Multimedia kosten in rekening brengen voor wijzigingen aan Producten. De kosten voor het meerwerk als bedoeld in dit artikel, zullen overeenkomstig het normale tarief van Sluijmer Multimedia worden gefactureerd aan de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever naar inziens van Sluijmer Multimedia aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Sluijmer Multimedia.
- 13.4 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Sluijmer Multimedia te leveren Diensten en/of Producten voor rekening komt van Sluijmer Multimedia, heeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.
- 13.5 Indien Producten niet naar behoren functioneren als gevolg van technische wijzigingen of de voortgang der techniek, is dit nimmer aan te merken als non-conformiteit en zal Sluijmer Multimedia niet gehouden zijn tot enige aanpassingen, reparatie en dergelijke.

### Artikel 14 | Webhosting

- 14.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om informatie te publiceren of aan te bieden via (de servers van) Sluijmer Multimedia, die op enige wijze strijdig zijn met geldende wet of regelgeving in Nederland. Hieronder valt zeker te verstaan, doch niet uitsluitend, enige informatie die:

- inbreuk maakt op intellectuele eigendommen;
- smadelijk;
- bedreigend;
- beledigend;
- racistisch;
- haatzaaiend;
- discriminerend is;
- (kinder)porno bevat;

- de privacy van derden schendt;
  - verwijzen naar dergelijke informatie op websites van derden.
- 14.2 Indien derden menen dat enige informatie van de Opdrachtgever, die valt onder de niet limitatieve opsomming van artikel 14.1, inbreuk maakt op hun rechten of op enige andere wijze strijdig is met wet en regelgeving zal Sluijmer Multimedia dit onderzoeken. Indien de klacht gegrond wordt verklaard is Sluijmer Multimedia gerechtigd al het inbreuk makende materiaal te verwijderen.
- 14.3 Sluijmer Multimedia is te allen tijde gerechtigd aangifte te doen indien de Opdrachtgever informatie beschikbaar stelt waarvan het bezit of verspreiding strafbaar is. Sluijmer Multimedia is dan gerechtigd en mogelijk verplicht om de met handhaving belaste instantie informatie te verschaffen over de Opdrachtgever in het kader van een onderzoek.
- 14.4 Indien de Opdrachtgever informatie beschikbaar stelt via de servers van Sluijmer Multimedia die vallen onder de categorieën als neergelegd in artikel 14.1 of op enige wijze strijdig zijn met enige wet of regelgeving is Sluijmer Multimedia gerechtigd de Overeenkomst met de Opdrachtgever te ontbinden zonder dat de Opdrachtgever het recht toekomt van restitutie van door hem betaalde bedragen. Indien Sluijmer Multimedia op het moment van ontbinding, onder omstandigheden als omschreven in dit lid, nog vorderingen op de Opdrachtgever heeft, worden deze vorderingen direct opeisbaar.
- 14.5 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 14.1 is het de Opdrachtgever niet toegestaan spam te versturen vanaf de servers van Sluijmer Multimedia. Het is de Opdrachtgever eveneens niet toegestaan om nieuwsbrieven te versturen vanaf de servers van Sluijmer Multimedia waarin de ontvanger niet de mogelijkheid wordt geboden zich af te melden voor deze nieuwsbrief.
- 14.6 Het is de Opdrachtgever ten strengste verboden om overige gebruikers van de door Sluijmer Multimedia aangeboden Diensten te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van Sluijmer Multimedia.
- 14.7 Sluijmer Multimedia is gerechtigd om webhosting opslagruimte in te kopen/ te verkopen als wederverkoper bij/van andere partijen. Sluijmer Multimedia is gerechtigd, indien nodig, om aanvullende voorwaarden te stellen indien deze derde partijen dit vereisen.

### Artikel 15 | Beschikbaarheid van webhosting

- 15.1 Sluijmer Multimedia zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren en om toegang tot door Sluijmer Multimedia opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen in de offerte.
- 15.2 Sluijmer Multimedia is niet gehouden tot het maken van back-ups van de door de Opdrachtgever op de servers van Sluijmer Multimedia geplaatst informatie. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om back-ups te maken van de op de servers bij Sluijmer Multimedia opgeslagen informatie. Sluijmer Multimedia aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de teloorgang van informatie.
- 15.3 Sluijmer Multimedia spant zich in om te zorgen dat de Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die, direct of indirect, verbonden zijn met de servers van Sluijmer Multimedia. Sluijmer Multimedia verschaft echter geen enkele



garantie dat deze netwerken nimmer in onbruik raken en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het niet bereikbaar zijn van de servers.

- 15.4 Ten behoeve van periodiek onderhoud, updates etc. is Sluijmer Multimedia gerechtigd de servers (daarmee de informatie van de Opdrachtgever) tijdelijk buiten gebruik te stellen. Sluijmer Multimedia is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever in verband met het buiten gebruik stellen lijdt.
- 15.5 Indien Sluijmer Multimedia de servers buiten gebruik stelt zal hij de Opdrachtgever daarover informeren en informatie verschaffen over de te verwachten 'down time'.

## Artikel 16 | Duur webhosting overeenkomst

- 16.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het leveren van webhosting, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.
- 16.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.
- 16.3 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd. Indien de Opdrachtgever expliciet aangeeft de overeenkomst niet te willen voortzetten zal deze door Sluijmer Multimedia worden beëindigd, mits de Opdrachtgever uiterlijk twee maanden voorafgaand aan het ingaan van de nieuwe periode per e-mail aan Sluijmer Multimedia opzegt.
- 16.4 Beide partijen, zowel Opdrachtgever als Sluijmer Multimedia, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 16.5 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 16.4 kan Sluijmer Multimedia de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
- aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
  - het vermoeden bestaat dat Opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
  - Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Sluijmer Multimedia voortvloeiende verplichting;
  - Opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
  - Opdrachtgever in strijd handelt met enige wettelijke regel;
  - Opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Sluijmer Multimedia;
  - Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
  - bij terugkerende betalingsproblemen.

Sluijmer Multimedia zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald dit lid, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

- 16.6 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 16.4 en 16.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Sluijmer Multimedia vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 16.7 Indien Sluijmer Multimedia een website heeft opgeleverd en live heeft gezet kan Sluijmer Multimedia niet meer aansprakelijk worden gesteld voor toekomstige problemen met zoekmachine-vriendelijkheid, door technische fouten, opmaak of andere problemen omtrent de website of de werking van het CMS van de website.
- 16.8 Sluijmer Multimedia behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Sluijmer Multimedia overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt hij Opdrachtgever hier twee maanden voorafgaand van op de hoogte. Het staat Opdrachtgever vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

## Artikel 17 | Domeinnaam registratie

- 17.1 Indien is overeengekomen, dat Sluijmer Multimedia voor de Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 17.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Sluijmer Multimedia vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 17.3 De Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging van Sluijmer Multimedia, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 17.4 Domeinnamen worden in beginsel geregistreerd op naam van Sluijmer Multimedia. Sluijmer Multimedia zal alle wensen van de Opdrachtgever aangaande een geregistreerde domein inwilligen, tenzij er contractuele beperkingen zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Sluijmer Multimedia tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Sluijmer Multimedia geen bemiddeling heeft verleend.
- 17.5 Alle domeinnamen die Sluijmer Multimedia namens de Opdrachtgever registreert, worden telkens voor een periode van één jaar geregistreerd. De registratie zal telkens met één jaar worden verlengd, tenzij de Opdrachtgever twee maanden voorafgaand aan het ingaan van de nieuwe periode per e-mail aan Sluijmer Multimedia opzegt.
- 17.6 Indien de Opdrachtgever een geregistreerde domeinnaam wenst te verhuizen naar een andere partij, is dit enkel toegestaan indien de Opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen jegens Sluijmer Multimedia heeft voldaan.
- 17.7 De kosten en risico's verbonden aan het verhuizen van een domeinnaam zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

## Artikel 18 | Zoekmachine marketing

- 18.1 Sluijmer Multimedia zal zich inspannen de opdracht naar beste kunnen uit te voeren. Hierbij wordt een goede kwalitatieve vermelding in vooraf afgesproken zoekmachines nagestreeft. Sluijmer Multimedia zal indien mogelijk een top 20-positie nastreven. Sluijmer Multimedia behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken indien er sprake is van moeilijk te positioneren woorden, spam, het niet indexeren van de zoekmachine(s), afwijzing of niet indexeren van de URL door de zoekmachine vanwege technische aspecten of specificaties van de website dan wel technische onvolkomenheden.
- 18.2 De door Sluijmer Multimedia verstrekte (statische) gegevens zijn telkens slechts van indicatie aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door Sluijmer Multimedia geen rechten worden ontleend.
- 18.3 Opdrachtgever zal zich houden aan de algemene voorwaarden, specifieke voorschriften en redactionele richtlijnen die door de gebruikte zoekmachines aan adverteerders worden gesteld. Opdrachtgever zal door Sluijmer Multimedia inzake deze voorschriften adviseren en is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet opvolgen van deze adviezen.
- 18.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de contractduur te adverteren of te laten adverteren op zoekmachines waarop Sluijmer Multimedia een campagne voor Opdrachtgever heeft opgezet en lopen met advertenties die linken naar dezelfde website(s) als de advertenties die Sluijmer Multimedia voor Opdrachtgever geplaatst heeft. Overtreding van dit artikellid en van artikellid 18.3 geeft Sluijmer Multimedia het recht tot directe ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de campagne. De Opdrachtgever is bij overtreding van dit artikel bovendien betaling over de volledige contractperiode verschuldigd aan Sluijmer Multimedia.
- 18.5 AdWords campagnes waarbij Sluijmer Multimedia de betaling doet aan Google, zijn en blijven in beheer van Sluijmer Multimedia. Indien Opdrachtgever zelf direct aan Google betaalt, is en blijft de campagne in beheer van Opdrachtgever.
- 18.6 Bij het voeren van een linkbuilding-campagne worden geen garanties gegeven m.b.t. het aantal links die worden geplaatst, de duur dat de links geplaatst blijven, de kwaliteit van de links en de hoogte van de pagerank van de website van Opdrachtgever nadat de campagne is geëindigd.
- 18.7 Indien er landingspagina's worden ingezet om de terugvindbaarheid van de website van Opdrachtgever te verbeteren worden er geen garanties gegeven m.b.t. de wijze van indexering, ranking en snelheid waarmee dit gebeurt. Er wordt geen garantie gegeven door Sluijmer Multimedia op een positie op de eerste pagina bij Google, zelfs niet op een willekeurige positie bij een willekeurige zoekmachine.

## Artikel 19 | Toepasselijk recht & overige bepalingen

- 19.1 Rechten en plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst kunnen slechts door de Opdrachtgever op een derden worden overgedragen indien Sluijmer Multimedia hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 19.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Sluijmer Multimedia partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 19.3 De Opdrachtgever en Sluijmer Multimedia zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
- 19.4 Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie uitsluitend de competente rechter in het arrondissement Midden-Nederland bevoegd kennis te nemen van geschillen.